

## BANKROHRPOST



## BANKEN

sind hochkomplexe Unternehmen mit zahlreichen Abteilungen und verschiedensten Arbeitsbereichen. Die Anforderungen, die an sie gestellt werden, sind ebenso hoch wie unterschiedlich: erstklassige, individuelle Kundenbetreuung, maximale Effizienz und natürlich minimale Kosten bei gleichzeitig optimalen Sicherheitsbedingungen. Bankrohrpostsysteme sind dafür die ideale Lösung, denn sie bieten **Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und Kostenersparnis**.

### DER EINSATZBEREICH

Je nach spezifischen Gegebenheiten kommen unterschiedliche Systeme zur Anwendung: so kann beispielsweise die Hauptkassa in einem besonders gesicherten Gebäudeteil untergebracht werden und von dort aus den gesamten öffentlich zugänglichen Bereich mit Bargeld versorgen. Auch im Kundenbereich ergeben sich

vielfältige Möglichkeiten einer innovativen Betreuung. Zusätzlich kann außerdem ein Autoschalter eingerichtet werden, über den auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten nahezu jedes Bankgeschäft abgewickelt werden kann.

### DIE ANWENDUNGEN

Beim Neubau oder im Zuge einer Modernisierung eingebaut verfügt die Bankrohrpost über eine Vielzahl von Standardmodulen mit unterschiedlichsten Lademaßen und Einbaumöglichkeiten und bietet somit stets eine maßgeschneiderte Lösung.

### DAS VERSANDGUT

Die Bankrohrpost befördert praktisch alles, was in eine der speziellen Versandhüllen passt: Papiergeld, Münzen, Schecks, Kreditkarten, Sparbücher und selbstverständlich jede Art von Dokumenten kommen rasch und sicher an ihr Ziel.

## DIE SYSTEME



### DER AUTOSCHALTER

Der Autoschalter stellt ein vielfach bewährtes Konzept dar, bei dem sich die Kundenbedienplätze – ähnlich wie die Zapfsäulen einer Tankstelle – außerhalb des Bankgebäudes befinden und mit den in der Bank vorhandenen Bedienplätzen verbunden sind: die Video- und Sprechanlagen stellen den Sicht- und Sprechkontakt zwischen Kunden und Betreuern her, die Rohrpostanlagen transportieren Belege, Geld, Kontoauszüge usw. Damit ist eine schnelle und

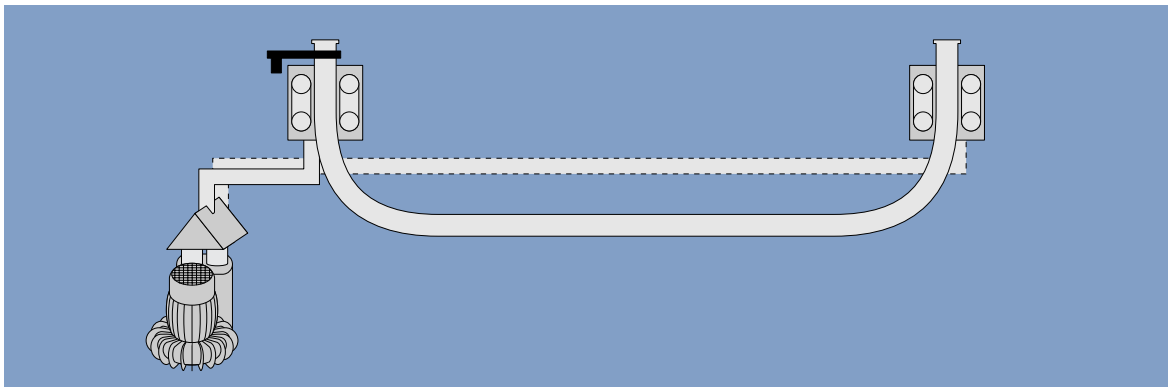


*Autoschalter mit Video, Rohrpost und Sprechanlage*



*Bediencenter in der Bank*

trotzdem individuelle Betreuung möglich, während der Kunde bequem in seinem Auto sitzt. Und die Öffnungszeiten können bei geringem Personaleinsatz und ohne Sicherheitsrisiko verlängert werden.

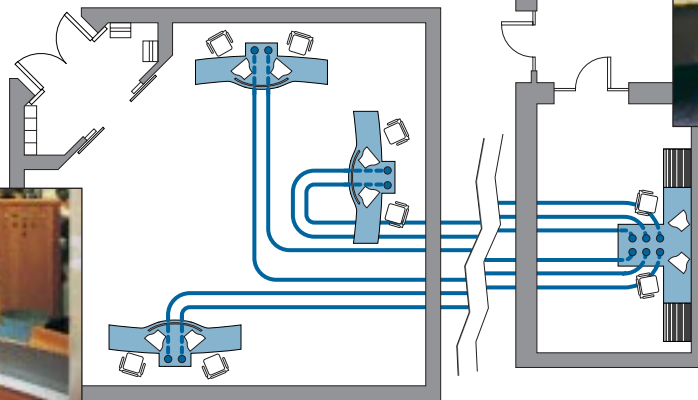


### DIE ZENTRALE GELDVERSORGUNG

Diese spezielle Rohrpostanlage bildet eine Verbindung zwischen den einzelnen Schaltern im Kundenraum und einer zentralen Kassa in einem gesicherten Bereich, meist dem Tresorvorraum.



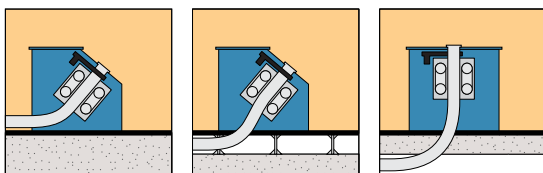
*ediencenter im Kundenraum*



*Zentralkassa*

### DER AUFBAU

Die Beratungsplätze sind mit der Zentralkassa durch jeweils völlig eigenständige Linien verbunden, die somit gleichzeitig und unabhängig voneinander betrieben werden können. Sendung und Empfang erfolgen über die patentierten Liftstationen: diese sind für unterseitigen Rohranschluß ausgelegt und werden vollständig in das Mobiliar integriert. Die Rohrführung erfolgt unsichtbar je nach Möglichkeit oberhalb des Bodens, innerhalb des Fußbodenaufbaues oder an der Decke des unteren Geschosses (siehe Grafik).



### DIE VORTEILE

- ▶ Schalter und Kassen werden zu kundenfreundlichen Beratungszentren: das ermöglicht mehr Kundennähe, eine bessere Beratung und aktives Marketing.
- ▶ Jeder Mitarbeiter ist sowohl für Auskünfte, Beratung und Unbargeschäfte als auch für die Bargeldabwicklung zuständig; mehrmaliges Anstellen des Kunden wird vermieden.
- ▶ Der Beratungsplatz kann jederzeit von anderen Mitarbeitern übernommen werden.
- ▶ Der Personaleinsatz kann einfach an die Kundenfrequenz angepasst werden.
- ▶ Das Sicherheitsrisiko wird minimiert, da kein Bargeld im Kundenraum ist.
- ▶ Valutentransaktionen sind an jedem Beratungscenter möglich.
- ▶ Die Kassenverantwortung liegt ausschließlich beim ZGV-Kassier, Kassendifferenzen werden fast gänzlich ausgeschlossen.
- ▶ Die Geldhaltungskosten sind gering, da sämtliche Einnahmen sofort für Auszahlungen zur Verfügung stehen.

Technische Daten für Bankrohrpost (mm)						
	Fahrohrdurchmesser, Material	Bogenradius	Versandhülse Typ	Lademaß	Verschußart	versperbar
110x2,3	PVC	650	110K	230x82	Schwenkdeckel	x
„	„	550	110B	185x82	„	x
160x3,2	PVC	800	160B	230x115	„	„

Standarddimensionen

Der Rohrdurchmesser muß den Durchmesserangaben der Hülse immer genau entsprechen, der Bogenradius kann jedoch größer sein als angegeben. Sondermaße und -materialien sind auf Anfrage erhältlich.

#### Unsere Referenzen:

##### Österreich:

Erste Österreichische Sparkasse Wien, Raika Bad Gastein, Raika Bad Hall, Sparkasse Bad Hall, Sparkasse Bischofshofen, Raika Bruck/Glocknerstraße, Raika Bürmoos, Raika Eferding, Raika Ellmau, Raika Elsbethen, Sparkasse Feldkirch, Raika Freisach, Raika Grieskirchen, Raika Großarl, Sparkasse Hallein, Raika Hof, Raika Hofgarten, Raika Hofgastein, Raika Innsbruck, Raika Kirchberg, Raika Kirchdorf, Sparkasse Kirchdorf, Sparkasse Kitzbühel, Sparkasse Landeck, Sparkasse Leibnitz, Sparkasse Leoben, Raika Lienz, Sparkasse Lienz, Oberbank Linz/Urfahr, Raika Maishofen, Raika Mariapfarr, Raika Michldorf, Sparkasse Münchenholz, Sparkasse Neuhofen, Raika Oberndorf, Raika Ohlsdorf, Raika Perg, Sparkasse Perg, Sparkasse Peuerbach, Raika Radstadt, Oberbank Salzburg, Raika Schwarzach, Sparkasse Schwarzach, Raika Schwaz, Raika Seekirchen, Raika Steinach, Sparkasse St. Johann, Raika St. Michael, Raika Steyer, Oberbank Steyr, Raika Tamsweg, Oberbank Wels, Sparkasse Wiener Neustadt

##### Tschechien/Slowakei:

Agrobank Prag, Investicni banka Banska Bystrica, Investicni banka Kosice, CSOB Bank Hradec Kralove, CSOB Bank Jablonec, Lidova banka Bratislava

##### Russland:

Foreign Trade Bank Moskau, Sparbank Moskau

#### Ing. Sumetzberger GMBH

A-1110 Wien, Leberstraße 108, Tel. ++43/1/740 35 0, Fax ++43/1/749 37 27

e-mail: sumetzberger@magnet.at, Internet: <http://www.sumetzberger.at>

A-5020 Salzburg-Maxglan, Matzenkopfgasse 35, Tel. ++43/662/430393, Fax ++43/662/437838

D-85452 Eichenried, Hauptstraße 34, Tel. ++49/8123/9144, Fax ++49/8123/9145

... und weltweit mehr als 30 Vertretungen.

**Sumetzberger** 